

“Sizlere daha iyi hizmet sunabilmek için yönergeleri dikkatlice incelemenizi rica ederiz.”



**T.C. Ziraat Bankası A.Ş. ve T. Halk Bankası A.Ş.
Mensupları Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı**
Atatürk Mah. Turgut Özal Bulvarı No:10 Gardenya 1.Plaza İş
Merkezi Kat:9-10-11-12 Ataşehir / İSTANBUL
Santral: 0216 516 00 00
Çağrı Merkezi: 0850 577 00 00

Online İşlemler Uygulaması

Vakfımızda aktif çalışması devam eden ya da ayrılan, ücretsiz izinde olan, isteğe bağlı prim ödeyen, emekli ve dul yetim maaşı alan üyelerimiz ile sağlık hizmetlerinden yararlanan üye yakınları giriş yapabilmektedir.



İlk Giriş - Şifre Al

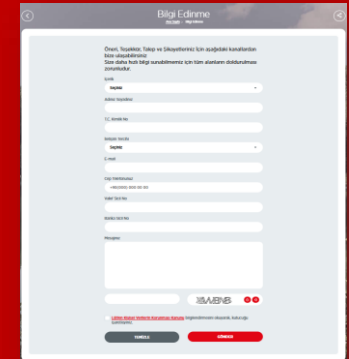
- Vakfımız internet sitesinin Online işlemler ekranına giriş yapabilmesi için öncelikle **Şifre Al** menüsü üzerinden yeni şifre oluşturma aşamalarının tamamlaması gerekmektedir.

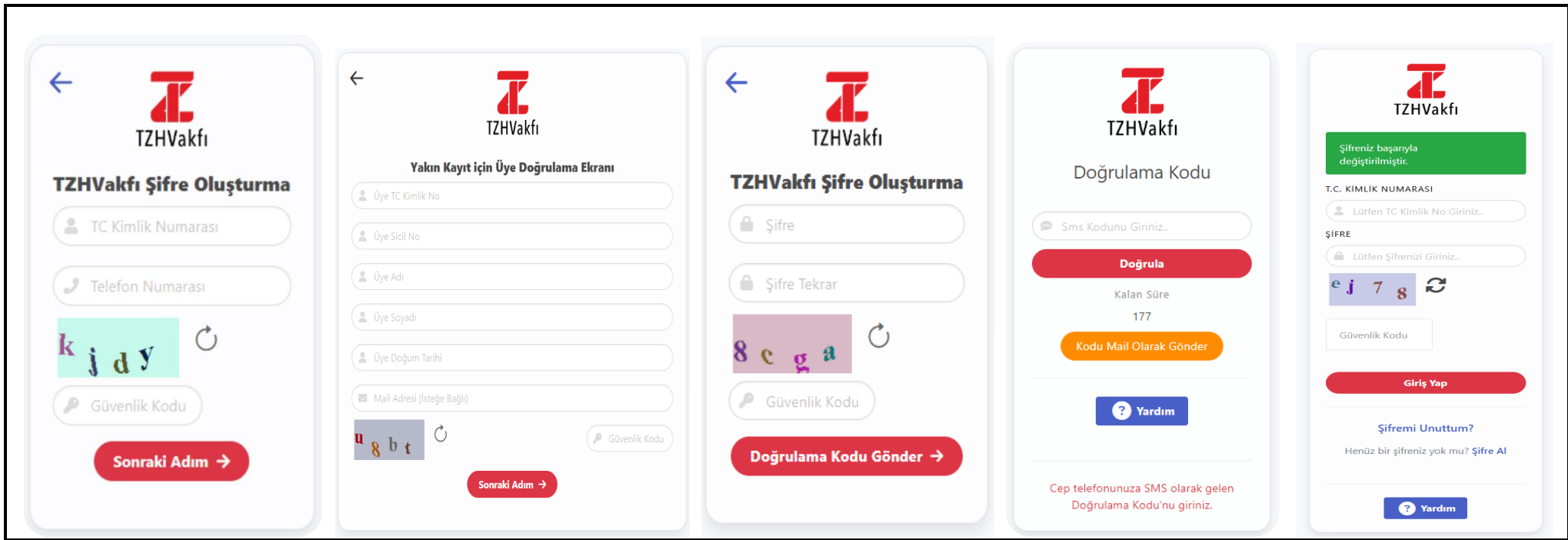
- Şifre Al tıklandıktan sonra;

İlk adımda TCKN ve Vakfımızda kayıtlı iletişim numaranız ile güvenlik kodunun girilmesi gerekmektedir.

Bilgi Edinme

Şifre işlemlerine yönelik tüm soru ve taleplerinizi **Bize Ulaşın** ekranı üzerinden Vakfımızla iletişime geçerek iletebilirsiniz.





Sağlıktan Yararlanan Hak Sahibi Girişi

İletişim bilginizin (Telefon Numarası) sistemimizde hiç kayıtlı olmaması durumunda;

Yeni iletişim bilginizi ekrana girerek, Yakın Kayıt İçin **Üye Doğrulama** adımlarını tamamlayınız.

İletişim bilginizin sistemimizdeki kayıtlı bilgiden farklı olması durumunda;

Vakfımız ile iletişime geçebilir veya web sitemizin **Bize Ulaşın** ekranından iletişim güncelleme talebinizi Vakfımıza iletebilirsiniz.

Üye Doğrulama Ekranı

Online İşlemler uygulamasında üye yakınlarının kayıt işlemleri için, Vakfımız sağlık hizmetlerinden yararlandığınız üyemize ait bilgileri **eksiksiz bir şekilde doldurup**, güvenlik kodunu girerek "**Sonraki Adım**" butonuna basınız.

Şifreniz;

- Sadece rakamlardan oluşmalıdır.
- 6 karakter içermelidir.
- 1234 gibi ardışık rakamlar kullanılmamalıdır.

****Şifrenizi Vakfımız personeli dahil kimse ile paylaşmayınız.**

Şifre Oluşturma

Ardından cep telefonunuza gelen tek kullanımlık SMS doğrulama kodunu **180 sn içinde** ekrana girerek işleminizi tamamlayabilirsiniz.

*Doğrulama Kodunu ayrıca Vakfımız sisteminde **kayıtlı olan e-mail adresine** de iletilmesini tercih edebilirsiniz.

T.C. Kimlik No bilginiz ve belirlediğiniz şifre ile giriş yapabilirsiniz.

← TZHVakfı

TZHVakfı Şifre Oluşturma

TC Kimlik Numarası

Telefon Numarası

n w k 7

Güvenlik Kodu

Sonraki Adım →

← TZHVakfı

TZHVakfı Şifre Oluşturma

Şifre

Şifre Tekrar

8 e g a

Güvenlik Kodu

Doğrulama Kodu Gönder →

TZHVakfı

Şifreniz başarıyla değiştirilmiştir.

T.C. KİMLİK NUMARASI

Lütfen TC Kimlik No Giriniz..

ŞİFRE

Lütfen Şifrenizi Giriniz..

e j 7 8

Güvenlik Kodu

Giriş Yap

Şifremi Unuttum?

Henüz bir şifreniz yok mu? [Şifre Al](#)

Yardım

Şifremi Unuttum

Şifre oluşturma ekranında;

T.C. Kimlik Numaranızı, sisteme kayıtlı cep telefon numaranızı ve güvenlik kodunu girerek "**Sonraki Adım**" butonuna basınız.

** Cep telefonunuzu başında 0 olacak şekilde, '053X1234567' formatında giriniz.

Şifre Yenileme

Şifreniz;

- Sadece rakamlardan oluşmalıdır.
- 6 karakter içermelidir.
- 1234 gibi ardışık rakamlar kullanılmamalıdır.

**Şifrenizi Vakfımız personeli dahil kimse ile paylaşmayınız.

Şifre işlemlerine yönelik tüm soru ve taleplerinizi **Bize Ulaştın ekranı üzerinden Vakfımızla iletişime geçerek iletebilirsiniz

Son Adım Doğrulama Kodu

Ardından cep telefonunuza gelen SMS doğrulama kodunu ekrana girerek işleminizi tamamlayabilirsiniz.

Şifreniz başarıyla değiştirilmiştir.

T.C. Kimlik No bilginiz ve değiştirdiğiniz şifre ile giriş yapabilirsiniz.